



CYCL-E AROUND™ APP FREQUENTLY ASKED QUESTIONS USER REGISTRATION & PROFILE

1. Come posso registrare un account?

Accedere alla schermata di login dalla barra del menu, quindi premere “**REGISTER**”.

Viene richiesto di inserire un’e-mail valida e di premere “**NEXT**”. Riceverai una password temporanea alla e-mail indicata.

Per completare la registrazione, per favore accedi alla schermata di login dell’App, inserisci la tua e-mail e la password temporanea; infine, ti viene richiesto di inserire i tuoi dati personali ed una nuova password.

2. Come posso effettuare il login?

Dalla schermata di navigazione, accedere al menu attraverso l’icona in alto a sinistra, quindi premere “**GO TO LOGIN**” oppure “**LOGIN**”. Viene in seguito richiesto di inserire le proprie credenziali (e-mail e password).

3. Come posso recuperare o ripristinare la password?

Dalla schermata di login premi “**Forgot your password?**”, inserisci l’indirizzo e-mail da te usato per la registrazione e premi “**SEND**”. Come descritto nel messaggio di pop-up, riceverai un codice temporaneo tramite e-mail e messaggio di testo (SMS).

4. Come posso modificare la password?

Puoi modificare la tua password effettuando il login ed accedendo al menu. Dal menu principale, premi “**EDIT**” e in seguito “**Change Password**”.

5. Come posso modificare i dettagli del mio account?

Puoi modificare i dettagli del tuo account effettuando il login ed accedendo al menu. Dal menu principale, premi “**EDIT**” per modificare i dettagli del tuo account.

6. Come posso cancellare il mio account?

CYCL-E AROUND™ APP FREQUENTLY ASKED QUESTIONS USER REGISTRATION & PROFILE

1. How can I register an account?

Access the login screen from the menu bar, then tap on “**REGISTER**”.

You are required to enter a valid e-mail address and then press “**NEXT**”. You will receive a temporary password by e-mail to the address you provided.

To complete the registration, please access the login screen in the App, then enter your e-mail and temporary password; after that, you are required to enter your personal details and a new password.

2. How can I login?

In the navigator screen, access the menu bar on the top left, then press “**GO TO LOGIN**” or “**LOGIN**”. You are then required to enter your credentials (e-mail and password).

3. How can I recover/reset the password?

From the login screen press “**Forgot your password?**”, enter the e-mail address you used for the registration and then press “**SEND**”. As described in the pop-up message, you will receive a temporary sign-in code by e-mail and text message (SMS).

4. How can I change my password?

You can change your password by logging in, and open the main menu. From the main menu, tap “**EDIT**” and then “**Change Password**”.

5. How can I edit my account details?

You can edit your account details by logging in and open the main menu. From the main menu, tap “**EDIT**” to modify your personal details.

6. How can I delete my account?

Se desideri cancellare il tuo account, per favore contatta il Customer Service per telefono o e-mail come descritto al punto 15.

NAVIGAZIONE


7. Come posso ricercare un nuovo percorso?

Dalla schermata di navigazione premere sulla barra di ricerca posta in alto ed inserire l'indirizzo di destinazione.

8. Posso scegliere tra percorsi alternativi?

Sì, per ogni destinazione inserita potrai scegliere tra almeno due percorsi alternativi, come il “*preferred route*” e l’*alternative route*”.

9. Posso segnalare aggiornamenti sul traffico o sulle condizioni della strada?

Sì, durante la navigazione puoi premere il pulsante  e fornire informazioni riguardanti strade chiuse, traffico, percorsi vietati o altre informazioni fuorvianti.

10. Come posso sbloccare i Suggested Trails?

Al fine di sbloccare i nostri Suggested Trail hai bisogno di effettuare il login. Qualora non avessi un account, è necessario registrarsi (F.A.Q. No.1).

11. Come posso marcare un punto sulla mappa da intendersi come punto di destinazione?

Puoi raggiungere ogni punto di destinazione che vuoi tenendo premuto il dito sul punto della mappa che desideri raggiungere, e in seguito cliccando su “*DIRECTION*”.

GESTIONE DEL NOLEGGIO

(funzionalità disponibile solo nel caso in cui si abbia noleggiato una *Pirelli connected premium e-bike*)

12. Come posso gestire il mio noleggio della e-bike?

Dal menu principale, premi su “*MY RIDE*”. Potrai bloccare / sbloccare il freno motore dell’e-

If you want to delete your account, please contact the Customer Service by phone or by email as indicated at point 15.

NAVIGATION


7. How can I search for a new route?

From the navigation screen, press on the search bar at the top and enter the destination address.

8. Can I choose between alternatives routes?

Yes, for each address searched you can choose between at least two alternative routes, such as the “*preferred route*” and the “*alternative route*”.

9. Can I report updates on the traffic or road conditions?

Yes, during the navigation you can press the button  and provide information regarding route details such as closed roads, traffic jams, forbidden routes or any misleading road information.

10. How can I unlock Suggested Trails?

In order to unlock our Suggested Trails you need to logging in. If you do not have an account, you need to register (F.A.Q. No. 1).

11. How can I drop a pin on map to be intended as destination point?

You can reach any destination pin you want by holding the finger on the map’s point you want to head to, and then by tapping “*DIRECTION*”.

RENTAL MANAGEMENT

(feature available only if you rent a *Pirelli connected premium e-bike*)

12. How can I manage my e-bike rental?

From the main menu, tap on “*MY RIDE*”. You can lock/unlock the e-bike’s engine brake by tapping “*PAUSE*”/”*RESUME*”. You can close

bike premendo “**PAUSE / RESUME**”. Potrai chiudere il noleggio una volta rientrato presso l’area dedicata (un’area specifica dove è possibile ritirare e riconsegnare l’e-bike) tenendo premuto “**END RENTAL**”.

13. Come posso vedere tutte le mie prenotazioni?

Dal menu principale, premi su “**MY BOOKING**”. Potrai vedere tutti i tuoi precedenti noleggi, l’attuale e, se presenti, i futuri.

14. Viene segnalato che l’e-bike è in stato “Not Responding”. Cosa posso fare?

Puoi premere “**RETRY**” per riconnetterti con la tua e-bike, oppure puoi seguire la procedura manuale premendo “**START / PAUSE / END RENTAL**”.

CUSTOMER SERVICE

15. Come posso contattare il Customer Service?

Puoi far riferimento ai seguenti contatti del Customer Service (parliamo Inglese ed Italiano):

- a. +39.02.45435818, dal Lunedì alla Domenica, dalle 08:00 alle 21:00; e/o
- b. e-mail: cyclearound.support@pirelli.com

the rental once back at dedicated area (a specific area where you can both pick-up and drop off the e-bike) by holding “**END RENTAL**”.

13. How can I see all my bookings?

From the main menu, tap on “**MY BOOKING**”. You can see all your past bookings, the current and the upcoming ones, if any.

14. My e-bike is reported to be “Not Responding”. What can I do?

You can tap on “**RETRY**” to reconnect with your e-bike, or you can follow the manual procedure tapping “**START / PAUSE / END RENTAL**”.

CUSTOMER SERVICE

15. How can I contact the Customer Service?

You can use the following Customer Service contacts (English and Italian spoken):

- a. +39.02.45435818, from Monday to Sunday, from 08:00 am to 09:00 pm; and/or
- b. e-mail: cyclearound.support@pirelli.com