



CYCL-E AROUND™ – PRIVACY POLICY – NOLEGGIO e-Bike

Data di aggiornamento: Giugno 2021

1. INFORMAZIONI LEGALI

1.1 La presente Privacy Policy è stata creata per aiutarti a comprendere come trattiamo le informazioni che raccogliamo su di te nell'ambito del servizio di noleggio della e-bike (di seguito "**Servizio**"), offerto dall' "hub" a cui ti sei rivolto.

1.2 Pirelli Tyre S.p.A., con sede legale in Viale Piero e Alberto Pirelli 25, 20126 Milano, Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 07211330159 (di seguito "Pirelli", "noi" o "nostro" a seconda del caso), tratta alcuni dei tuoi dati personali in qualità di autonomo Titolare. Le finalità del trattamento sono indicate all'art. 3.

2. RACCOLTA DI INFORMAZIONI

2.1 Raccogliamo dati personali che, secondo la legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento UE 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), comprendono informazioni utili per identificarti, ivi incluso – a titolo esemplificativo e non esaustivo - il tuo nome e cognome, l'indirizzo, il codice di avviamento postale, la città, il paese, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica (di seguito i "**Dati Personali**").

Informazioni che ci fornisci

2.2 Possiamo trattare il tuo nome, i tuoi recapiti, l'indirizzo di posta elettronica, il tuo domicilio e tutte le altre informazioni che ci fornisci quando interagisci con noi o quando ci contatti.

3. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

3.1 Utilizzeremo i tuoi Dati Personali per finalità strumentali al servizio di noleggio delle e-bikes messo a disposizione della struttura alberghiera presso la quale soggiorni, quali (i) invio di e-mail contenente link per l'accesso al form di dichiarazione in caso di furto o danno all'e-Bike; (ii) per rispondere alle tue richieste, anche

CYCL-E AROUND™ – PRIVACY POLICY – NOLEGGIO e-Bike

Last update: Giugno 2021

1. LEGAL INFORMATION

1.1 This Privacy Policy has been created to help you understand how we treat the information we collect about you as a part of the e-bike rental service (hereinafter the "**Service**") offered by the "hub" you have addressed to.

1.2 Pirelli Tyre S.p.A., with registered offices in Viale Piero e Alberto Pirelli 25, 20126 Milan, Italy, Fiscal Code, VAT and Milan Business Registry Enrolment n. 07211330159 (hereinafter "Pirelli", we" or "our" as the case may be), processes some of your personal data as an independent Data Controller. The purposes of the treatment are indicated in art. 3.

2. COLLECTION OF INFORMATION

2.1 We collect personal data, which under applicable data protection legislation, in particular Regulation EU 679/2016 (also referred as the "**GDPR**"), includes information that can be used to identify you, including - but not limited to - your first and last name, street address, ZIP/postal code, city, country, state, country, state, phone number, email (hereinafter as "**Personal Data**").

Information you provide to us

2.2 We may collect your name, contact information, e-mail address, home address, and any other information you provide when interact with us, make an inquiry through our Website, submit a tire registration form, or when you contact us.

3. USE OF PERSONAL DATA

3.1 We will use your Personal Data to carry out instrumental activities to the sale of the Service, such as: (i) sending e-mails confirming registration and booking, also containing the link to download the App; (ii) sending e-mail/sms with the PIN to unlock the e-Bike; (iii) sending e-mails containing links to access the declaration form in the event of

telefoniche, di assistenza rivolte al *customer care*.

3.2 Pirelli potrà anche utilizzare i tuoi Dati Personali per finalità di marketing, come descritto al successivo art. 7, con il tuo preventivo consenso.

4. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Potremo condividere i tuoi Dati Personali, se autorizzati dalla legge o come segue:

- (a) Società del gruppo Pirelli. I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con Pirelli & C. S.p.A. e/o con qualunque società del gruppo con sede in Europa per il perseguimento di legittimi interessi correlati allo svolgimento di attività organizzative e tecniche legate alle finalità di cui all'art. 3.
- (b) Customer Care. Al fine di rispondere alle tue richieste, anche telefoniche, di assistenza in relazione al Servizio, i tuoi Dati Personali saranno trattati dal nostro *customer care*, ubicato all'interno dell'Unione Europea. La società che effettua il servizio di *customer care* agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei Dati Personali.
- (c) Compagnie Assicurative. In caso di danni e/o furti, i tuoi Dati Personali potranno essere trattati anche dalle compagnie assicurative incaricate da Pirelli, che agiranno in qualità di autonomo Titolare del trattamento dei Dati Personali. Precisiamo che le stesse sono soggette a vincoli di riservatezza con noi e ad altre restrizioni di natura legale che vietano l'utilizzo delle informazioni che forniamo loro per scopi diversi da quello di effettuare la correlata attività di esecuzione dei contratti assicurativi, salvo il caso che sia stato espressamente concordato o sia stata concessa la tua autorizzazione per scopi aggiuntivi.
- (d) Come consentito o richiesto dalla legge. In alcuni casi, potremmo essere tenuti a fornire i Dati Personali in risposta ad una ordinanza giudiziale, ad un mandato di

theft or damage to the e-Bike; (iv) to respond to your requests, including by telephone, for assistance addressed to *customer care*.

3.2 Pirelli may also use your Personal Data for marketing purposes, as described under section 7 below, and subject to your prior consent where necessary.

4. SHARING OF PERSONAL DATA

4.1 We may share your Personal Data when authorized by law or as follows:

- (a) Pirelli Group companies. Your Personal Data may be shared with Pirelli & C. S.p.A. and/or with other Pirelli Group companies incorporated in Europe, to pursue legitimate interests related to the performance of technical and organizational activities functional to the purposes described in Section 3.
- (b) Customer Care. In order to respond to your requests of assistance, even by phone, in connection to the Service, your Personal Data will be processed by our Customer Care service, located within the European Union. The company that carries out the Customer Care service will act as Data Processor.
- (c) Insurance Companies. In the event of damage and/or event, your Personal Data may also be processed by the insurance companies appointed by Pirelli, which will act as autonomous Personal Data Controller. We point out that they are subject to confidentiality obligations with us and other legal restrictions that prohibit the use of the information we provide them for purposes other than to carry out the related activity of execution of insurance contracts, unless it has been expressly agreed or your permission for additional purpose has been granted.
- (d) As permitted or required by law. In certain cases, we may be required to provide Personal Data in response to a valid court order, subpoena, government investigation, or as otherwise required by law. We also reserve the right to report to

comparizione, ad un'indagine governativa o come diversamente richiesto dalla legge. Ci riserviamo inoltre il diritto di comunicare alle autorità di competenza tutte le attività che, in buona fede, riteniamo illegali o in violazione delle leggi applicabili. Potremmo comunicare alcuni Dati Personali, qualora ritenessimo che tale attività sia ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti, i nostri beni, la nostra sicurezza o quella degli altri o per rilevare, prevenire o individuare frodi, problemi di sicurezza o di natura tecnica.

- (e) Operazione commerciale. Nel caso in cui intendessimo vendere o trasferire la proprietà o il controllo di una o di tutte le nostre attività, o servizi a terzi, potrebbe essere necessario comunicare i tuoi Dati Personali al potenziale acquirente sia prima che dopo l'acquisto. Lo faremo in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. In ogni caso, qualora l'operazione commerciale dovesse realizzarsi, chiederemo che la parte acquirente accetti di essere vincolata in modo simile a quanto previsto nella presente Privacy Policy e che utilizzi e divulghi i tuoi Dati Personali analogamente a quanto disposto nella presente Privacy Policy. Qualora, invece, l'operazione commerciale non dovesse realizzarsi, chiederemo al potenziale acquirente di non utilizzare o divulgare i tuoi Dati Personali in alcun modo e di cancellarli totalmente.

5. I TUOI DIRITTI PRIVACY

5.1 Tu godi di diversi diritti privacy in conformità alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Secondo le disposizioni del GDPR, hai diritto ad accedere ai tuoi dati da noi elaborati, richiederne la correzione, eliminazione (per motivi legittimi), limitare o circoscrivere il trattamento da noi eseguito e godi del diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali e di essere avvisato di ogni eventuale violazione di sicurezza che possa mettere a rischio i tuoi diritti alla riservatezza e protezione dei tuoi Dati Personali. Per esercitare i tuoi diritti è possibile contattarci al seguente indirizzo di posta

law enforcement agencies any activities that we, in good faith, believe to be unlawful or in violation of applicable laws. We may release certain Personal Data when we believe that such release is reasonably necessary to protect the rights, property, and safety of others and ourselves, or to detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical.

- (e) Business transaction. In the event that we intend to sell or transfer ownership or control of any or all of our business, operations or services to a third party, we may need to disclose your Personal Data to a potential buyer both before and after the purchase. We will do so in accordance and in compliance with the data protection laws applicable to you. In any case, in the event the sale goes through, we will require that the receiving party agree that they will be similarly bound by the provisions of this Privacy Policy and that they will only use and disclose your Personal Data as we are similarly entitled under this Privacy Policy. In the event the sale does not go through, we will require the potential purchaser to not use or disclose your Personal Data in any manner whatsoever and to completely erase the same.

5. YOUR PRIVACY RIGHTS

5.1 You have several privacy rights in accordance with the data protection laws applicable to you. According to GDPR provisions you have the right to access to your data processed by us, correct it, delete it, limit/restrict the processing of your data that can be performed by us, and you have the right to your Personal Data portability and the right to be notified about any possible data breaches of the safety of your Personal Data that may put at risk your rights to confidentiality and personal data protection. In order to exercise your rights you can contact us at privacy.dept@pirelli.com. You can

elettronica: privacy.dept@pirelli.com. Potrai anche presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente nel tuo paese in materia di protezione dei dati, in conformità alle normative vigenti. Potremmo non essere in grado di accogliere ogni richiesta relativa a determinate informazioni qualora ritenessimo che ciò violi qualche legge, altri requisiti legali o altri diritti di soggetti interessati.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Conserveremo i tuoi Dati Personali (i) per un periodo di 1 (un) anno dalla nostra ultima comunicazione effettuata per finalità strumentali al Servizio, fatte salve necessità di conservazione per periodi maggiori derivanti da disposizioni inderogabili di legge; (ii) per finalità di marketing, per un periodo di 2 (due) anni dall'ultima comunicazione di Pirelli, salvo tua diversa richiesta. Inoltre, conserveremo i tuoi Dati Personali, se necessario, per adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e far valere i nostri diritti (per finalità difensive). Elimineremo i tuoi Dati Personali su tua richiesta, ove ne ricorrano i presupposti, in conformità alle normative sulla protezione dei dati a te applicabili.

7. COMUNICAZIONI COMMERCIALI IN FORMATO ELETTRONICO

7.1 Sulla base del tuo specifico consenso alle attività di marketing, Pirelli sarà autorizzata ad inviarti e-mail di natura promozionale (comprese le newsletter) e altre comunicazioni commerciali in formato elettronico relative a prodotti e/o servizi di Pirelli o di altre società del gruppo Pirelli.. Potrai in qualunque momento limitare le comunicazioni che Pirelli ti invia. Per non ricevere in futuro e-mail commerciali, ti basterà cliccare sul link "disiscriviti" o "unsubscribe" in fondo ad ogni e-mail che Pirelli ti invia.

7.2 Tieni presente che anche se dovessi aver deciso di rinunciare a ricevere future e-mail promozionali, potrebbe ancora essere necessario che tu venga contattato da noi per informazioni importanti sul tuo account, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Qualora avessi bisogno di informazioni o di assistenza su come

also lodge a complaint with the authority competent in your country, in accordance with applicable data protection laws. We may not be able to accommodate every request related to certain information if we believe this would violate any law or other legal requirement, or other data subjects' rights.

6. RETENTION OF PERSONAL DATA

6.1 We will retain your Personal Data (i) for a period of 1 (one) year from our last communication made for purposes instrumental to the Service, unless we need to retain it for longer periods resulting from mandatory provisions of law; (ii) for marketing purposes, for a period of 2 (two) years from the last communication from Pirelli, unless otherwise requested by you. In addition, we will retain your Personal Data, if necessary, to comply with our legal obligations, resolve disputes and enforce our rights (for defensive purposes). We will delete your Personal Data at your request, where applicable, in accordance with the data protection laws applicable to you.

7. COMMERCIAL ELECTRONIC COMMUNICATIONS

7.1 Based on your specific consent to marketing activities, Pirelli will be authorized to send you promotional e-mails (including newsletters) and other commercial communications in electronic format regarding products and/or services of Pirelli or of other companies of the Pirelli group. You may at any time limit the communications that Pirelli sends you. In order not to receive commercial e-mails in the future, simply click on the "unsubscribe" link at the bottom of each e-mail that Pirelli sends you.

7.2 Please note that even if you opt-out of future promotional emails, we may still need to contact you with important information about your account, in accordance with applicable data protection laws. If you have any questions about your choices or if you need any assistance with opting-out, please contact us via email to privacy.dept@pirelli.com.

disiscriverti, contattaci via e-mail al seguente indirizzo: privacy.dept@pirelli.com

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

8.1 I Dati Personali di tutti gli utenti del Servizio saranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

9. PRIVACY POLICY DI SOGGETTI TERZI

9.1 La presente Privacy Policy riguarda solo l'uso e la divulgazione di informazioni da parte di Pirelli. Altri siti che possono essere accessibili tramite il presente Sito hanno la propria privacy policy e raccolta dati, pratiche di utilizzo e divulgazione dei dati. Pertanto, ti invitiamo ad informarti sulle privacy policy dei soggetti terzi prima di fornire loro i tuoi Dati Personali.

10. LIMITAZIONI PER I DATI DI MINORI

10.1 Se sei un minore, ai sensi della legge italiana, non tentare di registrarti sulla App o di fornirci tuoi Dati Personali senza il consenso di chi esercita su di te la potestà genitoriale. Se dovessimo venire a conoscenza di aver raccolto Dati Personali da un minore, senza il consenso di chi esercita su di lui/lei la potestà genitoriale, elimineremo tempestivamente tali informazioni. Se dovessi ritenere che abbiamo raccolto Dati Personali da un minore, ti invitiamo a contattarci al seguente indirizzo: privacy.dept@pirelli.com.

11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

11.1 Utilizziamo misure di sicurezza per proteggere i tuoi Dati Personali da accessi non autorizzati, dall'uso o dalla divulgazione impropria, da modifiche non autorizzate, dalla distruzione illegale o dalla perdita accidentale. Permettiamo l'accesso ai nostri database, solo quando necessario, e sulla base di rigorose linee guida su quale uso possa essere fatto di tali dati.

11.2 Sarà tua cura proteggere le tue credenziali di accesso e, a tal fine, ti consigliamo di utilizzare una password univoca per la nostra App che sia diversa dalla password utilizzata per qualsiasi altro sito o app.

12. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

12.1 La nostra Privacy Policy potrà cambiare nel

8. TRASFER OF PERSONAL DATA

8.1 For all users, Personal Data will be processed in EU.

9. PRIVACY POLICIES OF THIRD PARTIES

9.1 This Privacy Policy only addresses the use and disclosure of information by Pirelli. Other websites that may be accessible through this Website have their own privacy policies and data collection, use and disclosure practices. We encourage you to familiarize yourself with the privacy policies provided by all third parties prior to providing them with information.

10. LIMITATIONS TO MINORS' PERSONAL DATA

10.1 If you are a minor, according to the laws of the country of the Website, please do not attempt or provide any Personal Data about yourself to us without the provision of adequate consent by the holder of parental responsibility over you. If we learn that we have collected Personal Data from a minor, without the holder of parental responsibility's consent, we will promptly delete that information. If you believe we have collected Personal Data from a minor, please contact us at privacy.dept@pirelli.com.

11. SECURITY OF PERSONAL DATA

11.1 We use security measures to protect your Personal Data from unauthorized access, improper use or disclosure, unauthorized modification, unlawful destruction or accidental loss. We allow access to our databases, only when necessary, and based on strict guidelines on what use may be made of such data.

11.2 You will be responsible for protecting your login credentials and, to this end, we recommend that you use a unique password for our App that is different from the password used for any other site or app.

12. CHANGE OF PRIVACY POLICY

12.1 Our Privacy Policy may change from time to

corso del tempo, ma non limiteremo i tuoi diritti, ai sensi della presente Privacy Policy, senza il tuo esplicito consenso. La data in cui è stata modificata l'ultima versione della Privacy Policy si trova nella parte superiore del presente documento.

13. COME CONTATTARCI

13.1 Se dovessi avere domande con riferimento alla presente Privacy Policy, o desiderassi esaminare, modificare i tuoi Dati Personali o richiedere di eliminare i Dati Personali memorizzati nelle banche dati che utilizziamo attivamente, ti invitiamo a contattare: privacy.dept@pirelli.com.

Puoi anche rivolgerti al Responsabile Protezione dei Dati (“DPO”) di Pirelli Tyre S.p.A. presso la sede legale della Società – e-mail: dpo_ptyre@pirelli.com

time, but we will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. The date the Privacy Policy was last revised is identified at the top of the page

13. HOW TO CONTACT US

13.1 If you have questions or concerns regarding this Privacy Policy, or if you wish to review, edit your Personal Data or request that we delete Personal Data stored in the databases we actively use, please contact: privacy.dept@pirelli.com.

You can also contact Pirelli Tyre S.p.A’s Data Protection Officer (“DPO”) at Company’s registered office - e-mail: dpo_ptyre@pirelli.com